



ALGEMENE VOORWAARDEN

Mei.2018

Bedrijf: *VLOT Hoveniers*

Picassoweg 4 1328 KN Almere-Stad

KvK: 60380349

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Onderneming VLOT Hoveniers

Degene die in de betreffende opdracht genoemde adviezen, plannen, begrotingen opstelt dan wel laat opstellen; die in de betreffende opdracht genoemde werkzaamheden uitvoert, dan wel laat uitvoeren en de in de opdracht genoemde levende of dode materialen levert of doet leveren.

De opdrachtgever

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan onderneming VLOT Hoveniers opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van goederen.

Aangenomen werk

Het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van levende dan wel dode materialen welke voor start van de uitvoering van de opdracht schriftelijk tussen opdrachtgever en onderneming VLOT Hoveniers (opdrachtnemer) zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag of % van het totaalbedrag, dit geldt met name dus voor de aanschaf van levende of dode materialen. De definitieve opgave - voortel is dan voor beide partijen bindend zodra de opdrachtgever zijn akkoord heeft gegeven. (Schriftelijk via bijv. e-mail)

Vrij of regiewerk

Het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van levende dan wel dode materialen waarvan de omvang, aard en soort voor start van de uitvoering van de opdracht niet nader zijn omschrijven. Het in de schriftelijk overeengekomen opdracht genoemde uurloon betreft de vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Onderneming VLOT Hoveniers brengt de opdrachtgever het totaal aantal uren in rekening dat onderneming VLOT Hoveniers dan wel zijn personeel (of ingeleend) voor de opdrachtgever werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

Uurtarief of vast bedrag

De vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de onderneming Vlot Hoveniers voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

Of als er in de overeenkomst / offerte voor het verrichten van werkzaamheden, welke tussen opdrachtgever en onderneming Vlot Hoveniers zijn overeengekomen tegen een van te voren **vastgesteld** totaalbedrag, inclusief BTW.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat de Ondernemer doet en op alle overeenkomsten die tussen Ondernemer en Consument worden gesloten.

Artikel 3: Offerte/opgave

1. Voordat een offerte/opgave wordt uitgebracht zal onderneming VLOT Hoveniers zich op de hoogte stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht onderneming VLOT Hoveniers deze informatie te verstrekken.
2. Onderneming VLOT Hoveniers brengt de offerte/opgave schriftelijk uit, en is alleen gericht en bedoeld aan en voor de opdrachtgever. De opdrachtgever mag dit niet in welke vorm ook delen met derden.
3. De offerte/opgave is voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij uit de offerte anders blijkt. Of als er geen reactie van de opdrachtgever kenbaar gemaakt wordt aan Vlot hoveniers na 14 dagen van dagtekening dan komt de offerte/opgave te vervallen. Een nieuwe aanvraag voor offerte/opgave zal extra kosten met zich mee brengen.
4. De offerte/opgave bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en/of de te leveren levende en/of dode materialen op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan onderneming VLOT Hoveniers verstrekte informatie.
Echter kunnen de daadwerkelijke kosten, materialen en arbeidsuren nog afwijken zoals in de offerte / opgave is aangegeven, door uiteenlopende redenen. Dit gaat uiteraard wel in overleg.
5. Onderneming VLOT Hoveniers behoudt zich het auteursrecht voor, dat zijn de offerte/opgave en verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, etc. Deze blijven eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet op enigerlei wijze worden gekopieerd, aan derden worden overgedragen of op andere wijze worden gebruikt.
6. Als de opdracht voor de uitvoering van het werk niet aan onderneming VLOT Hoveniers wordt gegeven, zal de offerte/opgave compleet met ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen etc. binnen 14 dagen na datum der beslissing dienaangaande door de opdrachtgever aan onderneming VLOT Hoveniers retour worden gezonden tenzij de opdrachtgever de werkelijke tekenkosten, zoals die in de offerte waren gespecificeerd, binnen 14 werkdagen aan onderneming VLOT Hoveniers betaalt.
7. In de offerte/opgave is vermeld wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen en wanneer het moment van oplevering is.
8. In geval van vrij of regiewerk, blijkt uit de offerte/opgave, kan een richtprijs worden afgegeven. Indien na opdrachtverstrekking de totale kosten van werkzaamheden en/of leveringen de afgegeven richtprijs met meer dan 25% lijken te gaan overschrijden kunnen de kosten groter dan 125% van de richtprijs pas na overeenstemming met de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
9. De offerte/opgave vermeldt de wijze van betaling.

Artikel 4 :Opdracht / Overeenkomst

1. Een overeenkomst tot het aannemen van werk, tot het uitvoeren van vrij of regiewerk en/of van koop of verkoop (uitgezonderd koop of verkoop tegen contante betaling) evenals aanvullingen en/of wijzingen daarvan, komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de door onderneming VLOT Hoveniers uitgebrachte opgave – voorstel (offerte) aan de opdrachtgever.
2. Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte voor akkoord dateert en ondertekend en deze vervolgens uiterlijk 14 dagen na offertedatum ter beschikking stelt van onderneming VLOT Hoveniers.
3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt altijd schriftelijk.
4. Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden onderneming VLOT Hoveniers niet.
5. Onderneming Vlot Hoveniers is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De opdrachtgever is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de ondernemer te verstrekken.
6. Onderneming Vlot Hoveniers, is behoudens het daartoe bepaalde in de wet, niet aansprakelijk voor schade aan bekabeling, leidingen of andere aan het oog onttrokken ondergrondse werken en constructies, noch voor de mogelijke gevolgen van die schade.

Artikel 5 : Onderhoudswerkzaamheden met contract

1. Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van de overeenkomst kan door beide partijen alleen schriftelijk geschieden per e-mail of brief gericht aan de wederpartij en met inachtneming van een opzegtermijn van 60 dagen. In de overeenkomst zal verwezen worden naar deze algemene voorwaarden.
2. Als de opdrachtgever kenbaar maakt met juiste argumentatie van ontevredenheid en dit door de onderneming VLOT Hoveniers wordt erkend en in het gelijk gesteld, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid om de onderhoud overeenkomst per direct te beëindigen.
3. Dit geldt ook andersom als blijkt dat de opdrachtgever zich niet houdt aan de afspraken in de onderhoud overeenkomst dan heeft onderneming VLOT Hoveniers de mogelijkheid het onderhoud overeenkomst te beëindigen.

Artikel 6: Prijs en prijswijzigingen

1. Uit de offerte/opgave en de opdracht blijkt duidelijk per onderdeel het van toepassing zijnde btw-tarief.
2. Schriftelijke aanvaarding geschiedt doordat de opdrachtgever de offerte/opgave voor akkoord dateert en ondertekent en deze vervolgens uiterlijk 14 dagen na offerte/opgave datum ter beschikking stelt van onderneming VLOT Hoveniers.
3. Als binnen 30 werkdagen na het sluiten van de overeenkomst maar nog voor de uitvoering en/of levering een prijswijziging optreedt in zowel uurtarieven als materialen zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs.
4. Als deze 30 werkdagen verstreken zijn maar uitvoering en/of levering nog niet heeft plaatsgevonden, heeft de opdrachtgever bij een prijsverhoging het recht de overeenkomst bij schriftelijke mededeling te ontbinden.
5. Prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien worden per ingangsmoment daarvan aan de opdrachtgever doorberekent.
6. Prijzen kunnen gebaseerd of gehanteerd zijn op gestandaardiseerde gezaghebbende instanties om te komen tot een verstaanbaar begrip en een juiste werkschrijving.
Dit is uitgevoerd en gecoördineerd door de volgende instanties;
IMAG (Instituut Milieu en Agrarische techniek te Wageningen), DLO (Dienst Landbouwkundig onderzoek te Wageningen), R.A.W. (standaardbepalingen Rationalisatie en Automatisering grondwater), C.R.O.W. (Stichting centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de grond, Water en Wegenbouw). Door deze kennis vergaarde kennis is het normenboek IMAG tot stand gekomen. Dit heet tijdsnormen voor groenvoorzieningen en sportaccommodaties.

Artikel 7: Wijzigingen aangenomen werk

1. Wijzigingen in het aangenomen werk worden uitsluitend schriftelijk overeengekomen en vastgesteld in of als aanvulling op de aanvaarde offerte/opgave.
2. Alle wijzigingen in aangenomen werk zullen, wanneer daaruit een hogere prijs volgt, als meerwerk worden beschouwd en indien daaruit een lagere prijs volgt, als minderwerk worden beschouwd.
3. Meer- en minderwerk, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom volgens de in de opdracht vastgestelde wijze van betaling, tussen onderneming VLOT Hoveniers en de opdrachtgever worden verrekend indien dit schriftelijk overeengekomen is.

Artikel 8 : Levering en aansprakelijkheid

1. Onderneming VLOT Hoveniers staat ervoor in dat de geleverde materialen en goederen beantwoorden aan het in de opdracht gestelde en dat deze in overeenstemming zijn met mogelijke ten tijde van levering geldende wettelijke eisen.
2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door onderneming VLOT Hoveniers verwerkte materialen wordt door onderneming VLOT Hoveniers, **mits** de verzorging ervan aan onderneming VLOT Hoveniers is opgedragen, ingestaan tenzij er sprake is van aantoonbare uitzonderlijke weers- en/ of terreinomstandigheden dan wel aantoonbare overmacht.

3. Bij levering van materialen door onderneming VLOT Hoveniers die door onderneming VLOT Hoveniers worden betrokken van of via derden *gelden de specificaties en leveringsvoorwaarden* van de betreffende leverancier.
Door verlenen van de opdracht door opdrachtgever aan onderneming VLOT Hoveniers verklaart opdrachtgever zich expliciet akkoord met het gestelde in dit artikel.
4. Mogelijk in het kader van de opdracht geleverde grond, teelaarde, compost of zand, funderings- of verhardingsmateriaal voldoet aan daaraan mogelijk ten tijde van levering te stellen wettelijke eisen.
5. Indien materiaallevering door de opdrachtgever wordt verzorgd en deze materialen niet tijdig op het werk beschikbaar zijn heeft onderneming VLOT Hoveniers recht op vergoeding van dientengevolge aantoonbaar door hem geleden schade.
6. Onderneming VLOT Hoveniers is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook voortvloeiend uit materiaal levering van opdrachtgever.
7. Indien naar het oordeel van onderneming VLOT Hoveniers de uitvoering van werkzaamheden, te gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, *zonder dat dit recht geeft tot vergoeding van schade aan opdrachtgever*, de werkzaamheden op te schorten zolang de omstandigheden duren.
8. Indien bij levering van materialen op locatie van de opdrachtgever door de opdrachtgever beschadiging van goederen wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit op ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de opdrachtgever binnen 2 werkdagen na aflevering bij onderneming VLOT Hoveniers hiervan melding te maken.
9. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit ook door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.
10. Indien een schademelding van opdrachtgever aan onderneming VLOT Hoveniers uitblijft wordt de opdrachtgever geacht de materialen te hebben geaccepteerd.
11. Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen de maatregelen te treffen die de schade aan geleverde materialen tussen het moment van levering en het moment van opleveren van het werk kunnen voorkomen of beperken.
12. Indien een schade of ontevredenheid melding van opdrachtgever binnen 5 werkdagen aan onderneming VLOT Hoveniers uitblijft wordt de opdrachtgever geacht de uitvoerings werkzaamheden te hebben geaccepteerd.
13. Indien tegen het oordeel en advies in van onderneming VLOT Hoveniers, de uitvoering van werkzaamheden door de opdrachtgever worden geëist, de onderneming VLOT Hoveniers nimmer aansprakelijk is voor welke schade of ontevredenheid dan ook.
14. De ondernemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de consument.

Artikel 9: Oplevering

1. Het werk wordt opgeleverd middels een schriftelijke melding (e-mail) van onderneming VLOT Hoveniers aan de opdrachtgever dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de opdrachtgever het werk als zodanig door middel van schriftelijke mededeling heeft aanvaard.
2. *Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd* wanneer 5 werkdagen zijn verstreken na de schriftelijke melding van onderneming VLOT Hoveniers aan de opdrachtgever dat het werk geheel is uitgevoerd of geplaatst en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn schriftelijk te aanvaarden.
3. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat betreffende gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

Artikel 10 : Betaling / niet tijdig betaling

1. Betaling en verplichtingen vindt plaats op de wijze zoals in de opdracht / factuur is aangegeven.
2. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip dat in de opdracht / factuur overeengekomen betalingsafspraken door hem niet zijn nagekomen. De opdrachtnemer is in verzuim zodra de opdrachtgever zijn verplichtingen en afspraken nakomt en de werkzaamheden niet uitvoert.
3. Onderneming VLOT hoveniers zendt bij betalingsverzuim door de opdrachtgever een betalingsherinnering en geeft de opdrachtgever alsnog de gelegenheid binnen 7 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering aan zijn verplichtingen te voldoen.

4. Over het openstaand bedrag waarvan de betaling door de opdrachtgever niet tijdig is voldaan, brengt onderneming VLOT Hoveniers rente in rekening vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
5. Indien in opdracht van onderneming VLOT Hoveniers betaling moet worden bewerkstelligd door derden komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
6. Alle door onderneming VLOT Hoveniers geleverde materialen blijven eigendom van onderneming VLOT Hoveniers zolang deze niet dan wel niet volledig zijn betaald.

Artikel 11 : Klacht en Wanprestaties toepasselijk recht

1. Indien sprake is van een klacht wordt dit door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch minimaal binnen 5 werkdagen na het ontstaan van de klacht, aan onderneming VLOT Hoveniers schriftelijk kenbaar gemaakt.
2. Klacht en/ of geschillen worden in onderling overleg tot een oplossing gebracht.
3. Wanneer opdrachtgever en onderneming VLOT Hoveniers niet tot een oplossing komen in eerste instantie in goed overleg, wordt bij blijvend geschil zonder uitstel te zullen meewerken aan een mediaton-traject alvorens een gerechtelijke procedure te starten indien een dergelijk mediation-traject door één van de partijen wordt gewenst. De keuze van een erkend mediator is aan de startende partij. De kosten van een eventueel mediation-traject worden gedragen door de startende partij.
4. Op de Overeenkomst, waarvan deze inkoopvoorwaarden deel van uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Klachten, zowel betreffende de zichtbare gebreken in uitvoering van het werk of de levering van materialen, dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ontvangen. Overige klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van materialen dienen om ontvankelijk te zijn uiterlijk 30 dagen na oplevering van werk respectievelijk de laatste dag van uitvoering van werkzaamheden of levering van materialen schriftelijk te zijn ontvangen.
5. De verplichting tot betaling door de opdrachtgever wordt door het indienen van klachten niet opgeschort.
6. Klachten betreffende de uitvoering van het werk of de levering van de goederen zijn niet ontvankelijk indien de klant niet de normale zorg die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van het werk of levering van materialen in acht heeft genomen.

Artikel 12: Overmacht

1. Indien levering of uitvoering van werk door overmacht bij één van de partijen geheel of ten dele niet kan plaatsvinden, geeft dat geen recht tot ontbinding of vermindering van de totaalprijs of schadevergoeding.
2. Indien overmacht langer dan 3 maanden duurt, zullen partijen nadere afspraken maken over de (verder) uitvoering van werk/levering en de totaalprijs.
3. Indien naar het oordeel van onderneming VLOT Hoveniers de uitvoering van de werkzaamheden ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet op het tijdstip respectievelijk in termijn zoals oorspronkelijk in de overeenkomst voorzien kan worden uitgevoerd heeft onderneming VLOT Hoveniers het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken zolang die omstandigheden voort duren.
Hierbij heeft onderneming VLOT Hoveniers het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hierboven bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

Artikel 13: Uitvoering van werkzaamheden en contractbeëindiging

1. Bij het overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, vóór de voltooiing van het werk, zijn diens rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de cliënt aan de rechtverkrijgenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van het werk, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, verschuldigde berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.
2. Bij overlijden, dan wel bij liquidatie of de ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever, zijn de rechtverkrijgenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht het werk verder te laten uitvoeren.

In dat geval is het bepaalde in de tweede zinsnede van het vorige lid van dit artikel van overeenkomstige toepassing. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op zaken van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever.

Artikel 14: Afwijkingen

1. Individuele afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de Onderneming Vlot Hoveniers en de Consument worden vastgelegd.

Artikel 15: Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Onderneming Vlot Hoveniers. Behalve materialen die zijn betaald door de opdrachtgever, dat is dan eigendom.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever andere materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
4. Het is de Onderneming Vlot Hoveniers toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Onderneming Vlot Hoveniers door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 1.000 euro per inbreuk makende handeling betalen aan Onderneming Vlot Hoveniers, onverminderd het recht van Ondernemer om haar schade door de inbreuk vergoede krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

Artikel 16: Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens ook op aan door hen ingeschakelde eventuele derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. Onderneming Vlot Hoveniers zal zorgvuldig omgaan met gegevens/data die opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van de onderneming Vlot Hoveniers, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of Onderneming Vlot Hoveniers er daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Onderneming Vlot Hoveniers zich inspannen de kennisname van de data zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt

Artikel 17: Verwerking van persoonsgegevens

1. Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Algemene verordening gegevensbescherming) verplichtingen tegenover derden, onder andere de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage en het beperken, rectificeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen alsmede het overdragen van deze persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
2. Partijen zijn het erover eens dat Onderneming Vlot Hoveniers ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens 'verwerker' is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en dat

de verantwoordelijkheid voor de nakoming van die verplichtingen bij de verwerking van persoonsgegevens middels de Dienst of anderszins uitsluitend bij Opdrachtgever ligt. In dit verband zijn ten aanzien van de verwerkingen van persoonsgegevens de bepalingen in de zie privacyverklaring van toepassing.

3. Opdrachtgever staat er jegens Onderneming Vlot Hoveniers voor in dat de verwerking van persoonsgegevens rechtmatig geschiedt en dat geen inbreuk wordt gemaakt op de rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Ondernemer Vlot Hoveniers tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, indien die vordering verband houdt met de verwerking van persoonsgegevens alsmede tegen eventueel aan Opdrachtgever toerekenbare opgelegde boetes door de Autoriteit Persoonsgegevens of andere bevoegde toezichthouders.

Artikel 18: Klachten

1. Klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst, het functioneren van de Dienst of de werking van andere faciliteiten moeten schriftelijk worden doorgegeven. Binnen 5 werkdagen mag Opdrachtgever een reactie op de klacht verwachten.

Artikel 19: Wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Onderneming Vlot Hoveniers behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website van Onderneming Vlot Hoveniers of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 20: Slotbepaling

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door onderneming Vlot Hoveniers. 04-04-2014 en volledig bijgewerkt op 24-05-2018.
Deze algemene voorwaarden worden eenmalig bij offerte/opgave toegezonden naar consument, als er binnen 5 werkdagen geen schriftelijk bezwaar of reactie wordt ingediend, is stilzwijgende acceptatie van kracht.
Tevens staan de algemene voorwaarden ook op de website van Vlot Hoveniers (www.vlothoveniers.nl)
2. De mondelinge en schriftelijke communicatie bij de uitvoering van de overeenkomst, als ook het maken en aanvaarden van de offerte/overeenkomst geschiedt in de Nederlandse taal.
3. Privacyverklaring ; Volgens de nieuwe wetgeving (Algemene verordening gegevensbescherming, AVG) is de ondernemer Vlot Hoveniers verplicht om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en de betreffende personen te informeren hoe de onderneming Vlot Hoveniers om gaat met het verwerken van de persoon gegevens.
Deze privacyverklaring word eenmalig bij offerte/opgave toegezonden naar consument, als er binnen 5 werkdagen geen schriftelijk bezwaar of reactie wordt ingediend, is stilzwijgende acceptatie van kracht.
Tevens staat de privacyverklaring ook op de website van Vlot Hoveniers (www.vlothoveniers.nl)
4. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

