

Privacyverklaring

• Op grond van de Algemene Verklaring Gegevensbescherming (AVG). datum 25 april 2018



2018



VLOT Hoveniers KvK: 60380349

Picassoweg 4 1328 KN Almere

Gegevens eigenaar

Fred van den Boogaard
Picassoweg 4
1328 KN Almere

Mobiel: 06 15033366



Gegevens van de onderneming:

Vlot Hoveniers KvK 60380349
Zelfstandige onderneming zonder personeel
Gevestigd op de Picassoweg 4, 1328 KN Almere

Waarom een privacyverklaring:

Vanaf 25 mei 2018 is Vlot Hoveniers – net zoals alle ondernemingen- verplicht om verantwoording af te leggen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) . De Autoriteit Persoonsgegevens is de toezichthouder op dit gebied die controleert of Vlot Hoveniers aan de wettelijke regeling houdt als het gaat om de bescherming van de persoonlijke gegevens van zijn klanten.

Doel privacyverklaring:

Het doel van Vlot Hoveniers is om aan te tonen dat het gegevens van de klanten beschermd daar waar mogelijk is. En naar de letter van de wet handelt. Het is niet alleen belangrijk voor u, maar het is ook belangrijk voor de Vlot Hoveniers onderneming. Als de onderneming niet serieus de regels naleeft, wordt de onderneming niet serieus genomen en kan de onderneming niet het werk uitvoeren. Er wordt een apart register bijgehouden hoe Vlot Hoveniers met de gestelde eisen omgaat en hoe en waar het wordt vastgelegd, dit is strikt voor bevoegden van Vlot Hoveniers.

Waarom uw gegevens nodig:

Vlot Hoveniers heeft de gegevens van u nodig, omdat we samen tot een overeenkomst komen om uw tuin te wijzigen, te ontwerpen of andere werkzaamheden waarvoor wij een afspraak maken uit te voeren. Vlot Hoveniers werkt voor u zolang wij dat hebben afgesproken. Wij hebben een wederkerige overeenkomst afgesloten, Vlot Hoveniers aanvaard het werk tegen een bepaalde prijs en u accepteert dat het werk voor u wordt uitgevoerd conform vastgelegde afspraken. Kortom Vlot Hoveniers gebruikt uw persoonsgegevens uitsluitend om diensten en/of producten aan te kunnen bieden, onze dienstverlening te verbeteren en om persoonlijk met u te communiceren. Vlot Hoveniers gebruikt uw naam en adresgegevens bijvoorbeeld om contact te onderhouden en u te informeren over gerelateerde zaken, maar ook als u een vraag stelt over een van de diensten van Vlot Hoveniers, verwerken wij gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen.

Welke gegevens zijn er nodig:

Vlot Hoveniers is een kleine onderneming. Door het uitvoeren van de werkzaamheden in opdracht van mijn klanten, registreert Vlot Hoveniers de volgende gegevens:

- Naam, Adres, postcode en woonplaats
- Telefoonnummer (werk of privé)
- E-mail adres (werk of privé)
- Bankgegevens (betaling van de factuur)
- Oppervlak van de tuin of klus, foto's van de tuin of klus.
- Omschrijving van de afgesproken werkzaamheden in een overeenkomst. (voorstel-opgave)

Vlot Hoveniers verwerkt **geen** bijzondere persoonsgegevens.

Het eerste contact met Vlot Hoveniers kan door:

- Website, door het invullen van het contactformulier
- Telefoon
- E-mail
- Of andere services

Het bewaren van gegevens:

De gegevens zijn strikt noodzakelijk om Vlot Hoveniers werkzaamheden voor u uit te voeren. Vlot Hoveniers informeert u op de website www.Vlothoveniers.nl en in de Algemene Voorwaarden dat er een privacyverklaring is. Ook vraagt Vlot Hoveniers u nadrukkelijk om uw instemming om uw gegevens te ontvangen en te mogen hebben en te bewaren. Het bewaren van uw gegevens gebeurt op een strikt beveiligde computer.

Ook wordt er gebruikt gemaakt van een VPN (virtueel privé netwerk) verbinding., een veilige manier om data uit te wisselen.

Vlot Hoveniers zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wel zijn wij gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de opslag van financiële gegevens. Als de wettelijke bewaartermijn verstreken is, dan wel als de overeenkomst niet tot stand is gekomen, kunnen uw gegevens in beginsel verwijderd en/of vernietigd.

Verstrekken van gegevens aan derden:

Wanneer Vlot Hoveniers samen met u een overeenkomst hebben, waarin afspraken zijn gemaakt dat Vlot Hoveniers voor de materialen zorgt (planten, stenen, hout en overig materiaal) die nodig zijn om de werkzaamheden uit te voeren, verstrekt Vlot Hoveniers aan de leveranciers van de benodigde materialen alleen uw adresgegevens. De leverancier levert alleen de materialen aan uw adres als Vlot Hoveniers daar toestemming voor geeft, middels de wederkerige overeenkomst die Vlot Hoveniers met u als klant heeft.

Voortgang van de werkzaamheden via Foto's en berichten:

Vlot Hoveniers vraagt bij deze ook voor uw toestemming om foto's te mogen nemen van de voortgang van het (tuin) project en uw eventuele reacties te plaatsen (alleen uw naam). Dit is voor de website van Vlot Hoveniers.

Mogelijk verandert uw mening hierin na een tijdje. Mocht u na een tijdje alsnog liever hebben dat de foto('s) van uw tuin van de site worden verwijderd, kunt u hierover met mij contact opnemen. Ik zal deze dan direct verwijderen.

Gegevens aanpassen of verwijderen:

U heeft uiteraard altijd de mogelijkheid om al uw bij Vlot Hoveniers bekende persoonsgegevens op te vragen en een verzoek in te dienen om de gegevens aan te passen of te laten verwijderen. Dat kunt u doen zoals vermeld onder het eerste contact met Vlot Hoveniers.

Google en statistieken, ook wel cookies genoemd:

Vlot Hoveniers gebruikt Google mijnbedrijf. Zo kan Vlot Hoveniers zien hoe goed het op de markt ligt. U kunt zelf ten allen tijde beslissen of u Cookies accepteert of niet. Vlot Hoveniers website vraagt daarom.

Wijzigingen privacy beleid:

Vlot Hoveniers behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen uitsluitend via de website kenbaar worden gemaakt in een aangepaste versie. Raadpleegt u daarom periodiek onze website.

Contact / vragen:

Heeft u vragen of opmerkingen over Vlot Hoveniers privacy beleid, dan vindt u op de contactpagina alle informatie waarmee u contact kunt opnemen. Uiteraard waardeert Vlot Hoveniers goede suggesties ten zeerste, aarzel niet te informeren op welke punten Vlot Hoveniers de service mogelijk kan verbeteren.